

La prise en compte des usagers dans les projets NoWatt

L'Assistance à Maitrise d'Usage

L'Assistance à Maîtrise d'Usage (AMU) peut se définir comme un domaine d'activités et de missions professionnelles visant à intégrer les besoins/aspirations des usagers et à les accompagner à devenir acteur de leur cadre de vie bâti, de la phase stratégie à exploitation puis requalification. L'objectif est de favoriser l'appropriation de leur lieu de vie et de construire des liens entre usagers et acteurs techniques, et au final de concilier durablement confort, sobriété, performance et qualité de vie.

L'AMU croise divers savoirs faire issus des Sciences Humaines et Sociales, de la facilitation, de l'architecture, de l'urbanisme, etc.; des compétences et métiers existants ou en consolidation. En 2013 le terme d'AMU est choisi en référence à l'AMO.

L'AMU en Occitanie

En 2017, trois praticiens de l'AMU créent le Réseau AMU Occitanie (Caroline de Ruyck, Dorian Litvine et Alexis Durand Jeanson), qui regroupe aujourd'hui plus de 17 professionnels. Ce réseau poursuit au moins trois missions : (1) Soutenir la Région dans l'émergence et le déploiement de bâtiments exemplaires, notamment en participant aux auditions NoWatt; (2) Proposer une gamme de formations pour la Maîtrise d'Ouvrage et les professionnels; (3) Mettre à disposition un pool de professionnels pouvant accompagner la Maîtrise d'Ouvrage dans ses projets.

En demandant aux pétitionnaires de justifier d'une bonne prise en compte des usagers dans leurs projets, l'Appel à Projet Bâtiments NoWatt œuvre au changement de pratiques chez les acteurs de la construction. Le Réseau AMU Occitanie est fier de contribuer à cette mutation majeure.

Une évolution culturelle est en cours : adapter les espaces bâtis aux usagers et non l'inverse !

Plus d'information - amu-occitanie.tumblr.com et ne manquez pas le Livre-Blanc de l'AMU dont la sortie est prévue en novembre 2019 !

"Ces nouvelles compétences sont indispensables pour faire travailler et évoluer ensemble des professions dont les approches et univers sont très différents. [L'AMU] promet un potentiel d'évolution pour ceux qui cherchent à adopter des méthodes et des approches plus larges à un domaine jusqu'à présent régi par des savoir-faire techniques"

(Jérôme Gatier, Directeur de la Mission Plan Bâtiment Durable)



L'AMU dans quelques projets NoWatt

Le Conseil Départemental de l'Aveyron (12) a entrepris de construire un collège exemplaire sur la commune de la Cavalerie. La mission AMU, réalisée par ISEA et IMBE, a débuté dès la phase APS et s'achèvera 18 mois après livraison, prévue en 2022. Elle vise à intégrer au mieux les besoins/idées de 3 groupes d'usagers (collégiens, enseignants et techniciens) et à assurer la meilleure appropriation des futurs bâtiments ainsi que l'émergence d'usages adaptés et durables, via une méthodologie qui mêle co-construction, démarche expérimentale et innovation pédagogique pour le corps enseignant.

La SICOVAL pilote la construction d'un Centre de Loisirs ALSH de 300 places à Castanet-Tolosan - zone Toulouse (1730m² de surface utile). La mission AMU, réalisée par Maison de l'Initiative, est axée sur l'accompagnement sociologique et technique des 6 collèges d'usagers. Elle intervient en phases conception (achevée) et exploitation (livraison prévue à l'automne 2020).



Le Pôle entrepreneurial d'Argelès-sur-Mer (66) est un projet porté par la Communauté de Communes des Albères, de la Côte Vermeille et de l'Ille-Ribérès. L'agence A Dessen prévoit un pôle d'accueil d'entreprises en création et de start-ups (961 m² - BDO Argent phase Conception). La mission AMU, réalisée par PLUS DE VERT, a commencé dès la programmation (recueil des attentes) et s'achèvera deux ans après livraison. Le projet est à l'ACT et devrait être livré vers décembre 2020.

Le projet d'habitat participatif porté par la coopérative EcoCastelet à Clapiers (34) regroupe 20 ménages ayant entrepris de devenir leur propres "maîtres d'usage". Accompagnés par l'AMU Logis-Cité, ils ont développé leur propre méthodologie d'analyse des besoins et usages évolutifs. Le projet a obtenu le niveau Or en BDO conception ainsi que la meilleure note sur le volet usagers NoWatt. Le permis a été déposé et accepté et les travaux vont commencer d'ici fin 2019. Constructeur : Cirrus-Pégase, Grabels.



L'opération de réhabilitation du groupe scolaire Les Chênes-Ecureuils situé au centre bourg de Beauzelle (31) a débuté mi-2018 et devrait s'achever en 2020. La mission AMU, assurée par Prima Terra et Vie to B fin 2017, vise un suivi des usages et accompagnement au changement du personnel, des parents et des enfants, et ce jusqu'à livraison des bâtiments. Sur la base d'une méthodologie complète, l'AMU propose un parcours innovant et utile pour le corps pédagogique.